

Espace
France
Services
de



Vous accompagne dans vos démarches
GRATUITEMENT



NOS MISSIONS

Accueil - Information - Orientation

- Une information sur vos droits
- Une écoute personnalisée en toute confidentialité
- Une orientation vers un partenaire
- Un service gratuit et accessible à tous

Accompagnement aux démarches Administratives

- Un guichet unique polyvalent chargé d'accompagner et d'aider les usagers dans les domaines de l'emploi, la santé, le logement, la famille...



Aide à l'utilisation des outils numériques

- Un poste informatique en libre-service avec un accès gratuit à internet
- Accompagnement pour la création d'une adresse email, s'inscrire sur les différents sites des partenaires
- Ateliers gratuits, d'initiation et d'accompagnement au numérique

Mise en relation

- Orientation vers nos partenaires pour les démarches complexes



NOS SERVICES

- Un accompagnement dans vos démarches administratives
- Une aide aux démarches en ligne

Quelques exemples d'accompagnements :

- * Je déclare mes revenus
- * Je souhaite refaire mon permis de conduire ou ma carte d'identité
- * Je demande une aide (allocation, RSA)
- * Je cherche un emploi
- * Je souhaite créer mon compte Améli
- * Je prépare ma retraite
- * Je fais face à un litige ou un conflit
- * J'attends un enfant
- * J'effectue des travaux de rénovation ou d'adaptation dans mon logement
- * Je souhaite être aidé pour le paiement de mes factures énergétiques

JE PREPARE MA VISITE

Pour que mon déplacement soit efficace,
je pense à apporter :

- ◇ **Ma pièce d'identité**
(CNI ou Passeport)
- ◇ **Un identifiant France Connect**
(Impôts, Améli, Identité Numérique...)

Pour toute création en ligne :

- ⇒ Mon téléphone portable,
- ⇒ Mon adresse email,
- ⇒ Mon mot de passe.

Exemples pour effectuer mes démarches :

Dossier CAF/MSA

- Mon numéro d'allocataire,
- Mon code confidentiel,
- Mes trois derniers bulletins de salaire



Dossier Assurance Maladie

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon code confidentiel



Dossier Assurance Retraite

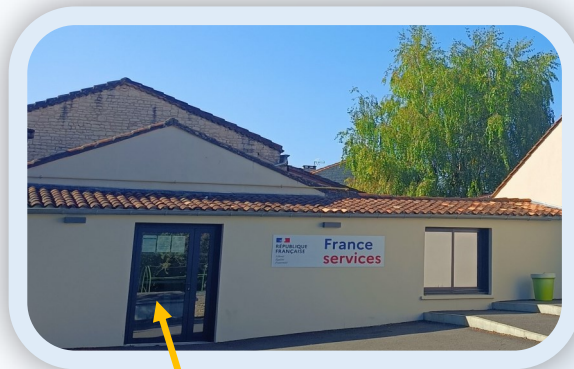
- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon code confidentiel



Dossier Logement

- Mes justificatifs de ressources (Salaire,
retraite, allocations...)
- Mon dernier avis d'imposition





Pour nous rendre visite :

55 Rue de la Mairie

Le Bourg

16590 Brie

Tél. : 09 79 35 59 45

Email : brie@france-services.gouv.fr

En cas d'absence

Contactez la Mairie 05 45 69 96 89

Horaires d'ouvertures :

Du lundi au vendredi

De 9h à 12h et de 14h à 17h

Vos conseillers France Services sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation.

Ils sont présents pour vous accompagner dans vos démarches administratives en lien avec nos 11 partenaires nationaux :

